

---

## SOLAR SOLUTIONS GMBH EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE FÜR SOLARMODULE DER MARKE 'AEG'

Vielen Dank, dass Sie sich für Solarmodule der Marke AEG entschieden haben! Die Marke AEG steht für Qualität auf höchstem Niveau. Wir gewähren deshalb unseren Kunden eine umfassende Produkt - und Leistungsgarantie, die in den folgenden Garantiebestimmungen detailliert aufgeführt wird.

### "AEG PREMIUM"-SERIE

Glass/Backsheet-Solarmodule:

15 Jahre Produktgarantie, 25 Jahre Leistungsgarantie

Abgedeckte Produkttypen: AS-Mxxx2U (Ultra)

Glas/Glas-Solarmodule

15 Jahre Produktgarantie, 30 Jahre Leistungsgarantie

Abgedeckte Produkttypen: AS-Mxxx2G

### "AEG HIGH EFFICIENCY"-SERIE

15 Jahre Produktgarantie, 25 Jahre Leistungsgarantie

Abgedeckte Produkttypen: AS-Mxxx3, AS-Mxxx2, AS-Mxxx9

### "AEG PROFESSIONAL"-SERIE:

12 Jahre Produktgarantie, 25 Jahre Leistungsgarantie

Abgedeckte Produkttypen: AS-Mxxx8, AS-Pxxx8

## 1. GARANTIEUMFANG - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese Garantie (im Folgenden "Garantie" bzw. "Garantieerklärung") wird gewährt von Solar Solutions GmbH (HRB 106515, AG Frankfurt am Main; im Folgenden "Solar Solutions") und gilt für alle von der Solar Solutions AEG angebotenen AEG-Photovoltaikmodule (im Folgenden "Solarmodule", "Module" bzw. "PV-Module").

Solar Solutions garantiert die Leistung der PV-Module wie oben beschrieben, ab dem Verkaufsdatum (Datum des Garantiebeginns) an den Endkunden\*, der die PV-Module oder eine Photovoltaikanlage mit AEG-Photovoltaikmodulen kauft.

\*Endkunde ist die Person oder Personen oder juristische Person, die das gesamte System und die Installation so kauft, dass die PV-Anlage, die die garantierten PV-Module enthält, Eigentum dieser Person, Personen oder Organisation ist. Der erste bzw. erstmalige Installationsort für das System bzw. die PV-Module ist der Ort, an dem die Garantie für die PV-Module Anwendung findet.

## 1.1 Geltungsbereich und Ausschluss / Einschränkungen dieser Garantie

Diese Garantie ist übertragbar und wird von Solar Solutions gewährt, wenn das Eigentum an den Modulen vom ursprünglich definierten Endkunden übertragen wird, sofern die PV-Module an ihrem ursprünglichen Standort und in der ursprünglichen Installation verbleiben. Solar Solutions behält sich das Recht vor, Nachforschungen anzustellen, um sicherzustellen, dass der Standort und die Installation die ursprünglichen sind.

Diese Garantie setzt jegliche anderen ausdrücklichen oder implizierten Garantien außer Kraft, einschließlich aber nicht beschränkt auf die implizierte Garantie bezüglich der Handelstauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck, Verwendung, und auf alle sonstige Verpflichtungen bzw. Haftungen seitens Solar Solutions, außer wenn weitere Verpflichtungen bzw. Haftungen bestehen, denen ausdrücklich und in schriftlicher Form zugestimmt wurden mit entsprechender Unterschrift durch Solar Solutions. Insbesondere übernimmt Solar Solutions keinerlei Haftung im Falle von Ertragsverlusten oder anderen wirtschaftlichen Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Schadensersatz für Aufwendungen bei Vertragserfüllung oder Folgeschäden. Die Gesamthaftung von Solar Solutions übersteigt in einem etwaigen Schadensfall nicht den Kaufpreis, den der Verkäufer des fraglichen Solarmoduls bzw. der zu erbringenden oder erbrachten Dienstleistung erhalten hat.

Diese Garantie ist so auszulegen, dass die zwingende gesetzliche Bestimmungen in keiner Weise beeinträchtigt werden. Diese Einschränkungen soll nur im vollen gesetzlich zulässigen Umfang geltend gemacht werden.

Der Endkunde erhält diese Garantie auf Anfrage in Textform von Solar Solutions übermittelt. Diese Garantie kann zudem unter [www.aeg-industrialsolar.de](http://www.aeg-industrialsolar.de) heruntergeladen werden oder von einem auf der Website [www.aeg-industrialsolar.de](http://www.aeg-industrialsolar.de) genannten Solar Solutions Partner bezogen werden.

## 1.2 Hinweise auf gesetzliche Rechte des Endkunden

Diese freiwillige, selbständige und eingeschränkte Herstellergarantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und etwaigen vertraglichen Ansprüchen des Endkunden gegenüber dem Verkäufer und/oder Installateur des betreffenden Solarmoduls, die durch diese Herstellergarantie nicht berührt werden.

## 2. EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

Solar Solutions gewährt dem Endkunden eine Produktgarantie ( 2.1 ) hinsichtlich Sachmängeln des betreffenden Solarmoduls sowie eine Leistungsgarantie ( 2.2 ) hinsichtlich einer Leistungsminderung des betreffenden Solarmoduls innerhalb der im Weiteren angegebenen Zeiträume.

## 2.1 Produktgarantie

Solar Solutions garantiert für jedes Solarmodul für einen Zeitraum von:

**"AEG PREMIUM"-SERIE:** 15 (fünfzehn) Jahre

**"AEG HIGH EFFICIENCY"-SERIE:** 15 (fünfzehn) Jahre

**"AEG PROFESSIONAL"-SERIE:** 12 (zwölf) Jahre

Solar Solutions garantiert für jedes Solarmodul ab dem jeweiligen Garantiebeginn, dass das betreffende Solarmodul frei von Sachmängeln ist. Materialfehler umfassen keinen normalen Verschleiß.

Für AEG Solarmodule mit integrierter IMM-Technologie in der Anschlussdose ("junction box"), gewährt Solar Solutions eine zusätzliche Produktgarantie für den in der Anschlussdose verbauten Sensor über einen Zeitraum von 25 Jahren.

## 2.2 Leistungsgarantie

Solar Solutions garantiert für jedes Solarmodul als freiwillige, selbständige Leistungsgarantie:

**"AEG PREMIUM"-SERIE Glass/Backsheet-Solarmodule** und **"AEG HIGH EFFICIENCY"-SERIE:**

98,0% Leistung im ersten Jahr bezogen auf die Nennleistung, danach für die Jahre zwei (2) bis einschließlich fünfundzwanzig (25) jeweils 0,55% maximaler Leistungsverlust des Modules pro Jahr; endend mit 84,8% im fünfundzwanzigsten Jahr nach dem definierten Garantiebeginn.

**"AEG PREMIUM"-SERIE, Glas/Glas (Doppelglas)-Solarmodule:**

97,0% Leistung im ersten Jahr bezogen auf die Nennleistung, danach für die Jahre zwei (2) bis einschließlich dreißig (30) jeweils 0,5% maximaler Leistungsverlust des Modules pro Jahr; endend mit 82,5% im fünfundzwanzigsten Jahr nach dem definierten Garantiebeginn.

**"AEG PROFESSIONAL"-SERIE:**

97,0% Leistung im ersten Jahr bezogen auf die Nennleistung, danach für die Jahre zwei (2) bis einschließlich fünfundzwanzig (25) jeweils 0,7% maximaler Leistungsverlust des Modules pro Jahr; endend mit 80,2% im fünfundzwanzigsten Jahr nach dem definierten Garantiebeginn.

Die auf dem Typenschild angegebene Nennleistung ist die Leistung in Watt (W) die ein Solarmodul unter folgenden Standardtestbedingungen (STC) gemäß der Norm IEC 61215 an seinem maximalen Leistungspunkt (MPP) erzeugt:

- a) Einem Lichtspektrum von Air-Mass (AM) 1,5
- b) Einer Einstrahlung von 1.000 W/m<sup>2</sup> bei rechtwinkliger Einstrahlung
- c) Einer Modultemperatur von 25°C Die Abweichungen von der Nennleistung sind nach den STC-Bedingungen zu ermitteln.

Die tatsächliche Ausgangsleistung wird nach dem gleichen Verfahren wie oben beschrieben bestimmt.

## 2.3 Garantieleistung

Basierend auf der Mitteilung des Käufers (siehe 3. "Garantiefall und Inanspruchnahme der jeweiligen Garantieleistung") wird Solar Solutions feststellen, ob der angegebene Fehler unter die eingeschränkte Produktgarantie fällt. Die Seriennummer des Solarmoduls muss lesbar und ordnungsgemäß auf dem Solarmodul angebracht sein, damit ein Anspruch auf Garantieabdeckung besteht. Wenn Solar Solutions feststellt, dass der angegebene Fehler keinen Anspruch auf die Garantieabdeckung erfüllt, wird Solar Solutions den Endkunden darüber entsprechend in Kenntnis setzen und die Gründe dafür erklären, warum die Deckung im Rahmen der Garantie nicht möglich ist. Wenn Solar Solutions feststellt, dass der angegebene Fehler unter die Deckung der eingeschränkten Produktgarantie fällt, wird Solar Solutions den Käufer darüber in Kenntnis setzen und Solar Solutions kann nach eigenem Ermessen eine der folgende Maßnahmen ergreifen:

- das Solarmodul bei von Solar Solutions ausgewählten Einrichtungen oder vor Ort reparieren; oder
- eine Gutschrift für das fehlerhafte Solarmodul zum Zweck des Kaufes eines neuen Produkts ausstellen, und zwar in Höhe seines tatsächlichen Wertes im Zeitpunkt der Anzeige des Fehlers durch den Endkunden, der von Solar Solutions bestimmt wird bezogen, auf dem Zeitpunkt an dem der Endkunde Solar Solutions über den Fehler informiert hat; oder
- dem Endkunden Austauschereinheiten für das Produkt zur Verfügung stellen (als neue, vergleichbare Solarmodule aus dem im Zeitpunkt des Garantiefalles aktuellen Produktportfolio). Aufgrund der technologischen Fortschritte in der Photovoltaik-Industrie ist es möglicherweise nicht möglich, das defekte Gerät durch ein Modell mit genau derselben Spezifikation zu ersetzen.

Solar Solutions wird festlegen, ob das Produkt an Solar Solutions zurückzugegeben ist; in diesem Fall (siehe 3.3. "Rücksendung eines Solarmoduls / Return Merchandise Authorization -RMA-"). Wenn Solar Solutions feststellt, dass eine Rücksendung des Moduls nicht möglich ist, gibt Solar Solutions Hinweise zur sicheren Entsorgung des PV-Moduls.

Das reparierte Produkt oder Ersatzteil fällt für den Rest der dann laufenden Garantiezeit weiterhin unter die eingeschränkte Produktgarantie des ursprünglichen/ausgetauschten/reparierten Produktes.

Für AEG Solarmodule mit integrierter IMM-Technologie in der Anschlussdose wird im Falle eines Sensordefekts seitens Solar Solutions dem Endkunden ein neuer Sensor gebührenfrei bereitgestellt.

## 3. GARANTIEFALL UND INANSPRUCHNAHME DER JEWEILIGEN GEWÄHRLEISTUNG

### 3.1. Meldung eines Garantiefalles

Sollte der Endkunde annehmen, dass ein begründeter Reklamationsfall besteht, der von dieser eingeschränkten Herstellergarantie abgedeckt wird, sollen unmittelbar bei Auftreten bzw. Notiz des Fehlers und in schriftlicher Form die folgenden Ansprechpartner benachrichtigt werden:

- der Wiederverkäufer, der das Solarmodul verkauft hat; oder
- der von Solar Solutions bezeichneten offiziellen Anbieter für das jeweilige Land; oder

- Solar Solutions über die untenstehend aufgeführten Kontaktdaten direkt benachrichtigen.

Solar Solutions GmbH  
Brückenstraße 94, 60594 Frankfurt am Main, Deutschland  
Email: [service@aeg-industrialsolar.de](mailto:service@aeg-industrialsolar.de)

Die Meldung soll folgende Informationen beinhalten:

- Name und Anschrift des Endkunden, Installateurs bzw. Verkäufers
- Eine Kopie der Rechnung mit Verweis auf die Seriennummern des jeweiligen Moduls/Modultyps bzw. des Kaufvertrags.
- Eine Kopie der Berichte der Installationstestberichts gemäß der Mindestanforderungen von IEC 62446 / IEC 60364-6 oder, im Falle einer privaten Solarinstallation, eine Kopie der Rechnung des Verkäufers der PV-Module bzw. der Installation.
- Eine Kopie der regelmäßigen Wartung gemäß Empfehlung oder Anforderung regionaler Vorschriften oder gesetzlicher Bestimmungen und des Abnahmeprotokolls der Übergabe nach Abschluss der Installation und Anschluss des Systems an das Netz mit allen relevanten Systemdatenmesswerten
- Modultyp und Seriennummer(n), Anzahl der betroffenen Solarmodule
- Anschrift des Ortes, an welchem das betreffende Solarmodul installiert ist, soweit dieser von der Anschrift des Endkunden abweicht
- Eine kurze Beschreibung des aufgetretenen Problems sowie des Anspruchs und von eventuell bereits durchgeführte Untersuchungen zur Begründung des Anspruchs und deren Ergebnisse sowie der dabei verwendeten Werkzeuge. a) Insbesondere hinsichtlich eines Sachmangels: Bilder des defekten Solarmoduls in bestmöglicher Qualität, auf denen der Sachmangel erkennbar ist, inklusive Bildern des Systems und der Umgebung. b) Für den Fall einer Minderleistung: Angaben zum PV-Generator, Wechselrichter, Verschaltung / Layout (bitte verwenden Sie hierzu die Installationsdokumentation, die Sie von Ihrem Installateur erhalten haben sollten) sowie Bilder zur Verschattungssituation vor Ort.

### 3.2 Frist

Ein Garantiefall ist innerhalb von 4 Wochen ab Kenntnis der Umstände, die das Vorliegen eines Garantiefalls begründen, zu melden. Maßgeblich ist der rechtzeitige Eingang der Meldung bei Solar Solutions. Die Frist ist gewahrt, wenn die Meldung vorab per Fax oder E-Mail bei Solar Solutions eingeht.

### 3.3 Rücksendung eines Solarmoduls (Return Merchandise Authorization -RMA-)

Der Endkunde ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Solar Solutions zur Zurücksendung eines Solarmoduls berechtigt. Das Recycling muss im Einklang mit den nationalen Rechtsvorschriften über ein regionales Recyclingunternehmen erfolgen und vom Besitzer organisiert werden.

### 3.4 Kosten

Nutzungsausfall, Gewinnverlust, Produktionsausfall und Einnahmeausfall sind ausdrücklich und ohne Einschränkung ausgeschlossen. Solar Solutions übernimmt keine Kosten für Ansprüche die letztendlich nicht

anerkannt werden. Sollte sich der Gewährleistungsanspruch als unwirksam erweisen, hat der Endkunde Solar Solutions sämtliche Aufwendungen erstatten, die durch die unbegründete bzw. unrechtmäßige Inanspruchnahme entstanden sind.

#### 4. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Diese eingeschränkte Herstellergarantie gilt ausschließlich bei sachgerechter Nutzung der oben genannten Solarmodultypen unter Einhaltung der jeweils geltenden Betriebsbedingungen und fachgerechter Installation gemäß den Vorgaben des jeweils geltenden Datenblatts und der jeweils geltenden Installationsanleitungen von Solar Solutions. Diese können direkt auf der Webseite [www.aeg-industrialsolar.de](http://www.aeg-industrialsolar.de) bzw. bei den auf [www.aeg-industrialsolar.de](http://www.aeg-industrialsolar.de) aufgelisteten Partnern von Solar Solutions bezogen werden. Diese Herstellergarantie gilt nicht sofern der Sachmangel oder die verminderte Leistung durch Ereignisse oder Handlungen verursacht wurden, die außerhalb des Einflussbereichs von Solar Solutions liegen, insbesondere bei:

- Mängeln, die durch unsachgemäße Behandlung oder Montage verursacht worden sind; Netzausfall, Überspannungen, Blitzschlag, unfallbedingtem Bruch des Solarmoduls;
- unautorisierte Veränderungen bzw. Manipulationen des Produkts oder Eingriffe in das Solarmodul;
- Mängeln infolge der Verletzung allgemein anerkannter Regeln der Technik, fehlerhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration oder Montageart sowie nicht fachgerechte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten;
- Mängeln infolge der Verwendung fehlerhafter Anlagenteile, z.B. Trägerkonstruktionen, Befestigungselementen, Systemkomponenten wie Wechselrichter, Anschlusskabel oder Bypassdioden;
- Mängel als Folge der Montage von Solarmodulen der Marke "AEG" mit nicht baugleichen Modulen oder solchen anderer Hersteller;
- fehlerhafte Handhabung, z.B. Inbetriebnahme der Solaranlage unter nicht geeigneten Umgebungsbedingungen abweichend von den Produktspezifikationen, der Betriebsanleitung oder Typenschildangaben;
- durch ungeeignete Wartung, nicht geeignete Tests oder Fremdeinwirkung verursachte Mängel;
- Glasbruch wegen äußerer Einwirkung sowie Schäden durch fliegende Objekte, äußere Beanspruchung, Diebstahl, im Kriegshandlungen, Vandalismus oder Terrorakten, sowie durch Naturereignissen / höhere Gewalt (z. B. Erdbeben, Feuer, Hagel, Blitzschlag, indirekter Blitzschlag, Sturm, Überschwemmung, Schneelast, Lawinen, Frosteinwirkung, Erdbeben, Insektenplagen und tierische Einwirkungen) sowie sonstige Beschädigungen durch Dritte oder den Kunden selbst;
- Ausgeschlossen von der Garantie sind ferner Beeinträchtigungen durch äußere Einflüsse wie Schmutz, Verunreinigung und Beschädigung durch Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verschmutzungen, auffällige Degradation, Abrieb, Kratzer, Oxidation, Fleckenbildung, Verschmutzung, und übliche Abnutzung, die nach der Lieferung der Solarmodule aufgetreten sind, und die keinen Abfall der Funktionsfähigkeit der Solarmodule verursachen, sowie Farbabweichungen einzelner Zellen oder PV-Module.

Ansprüche im Rahmen dieser eingeschränkten Herstellergarantie können nur anerkannt werden, wenn die Seriennummer des betreffenden Solarmoduls nicht verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde. Die Seriennummer befindet sich unter dem Glas auf der Vorderseite des PV-Moduls.

---

Folgendes gilt nicht für Endkunden, die nach europäischem Recht als Verbraucher definiert sind:

Etwaige Arbeitskosten, Transportzuschläge, Verzollungskosten bzw. zusätzliche Kosten, die im Rahmen der Rückgabe der Solarmodule entstehen sollten, sowie etwaige Kosten für die Rückgabe bzw. Verschiffung von reparierten oder ersetzten Solarmodulen sowie dem Solarmodule bezogenen Installations-, Demontage und Wiederinstallationskosten sind nicht über diese eingeschränkte Herstellergarantie abgedeckt.

## **5. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Falls ein Abschnitt, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser eingeschränkten Garantieerklärung oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand als ungültig, rechtsunwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt wird, so wird die Gültigkeit der übrigen Abschnitte, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser Garantieerklärung hiervon nicht berührt und diese bleiben weiterhin vollumfänglich in Kraft. In diesem Sinne werden die Beschreibungen als teilbar behandelt.

## **6. STREITKGKEIT**

Im Falle unterschiedlicher Auslegung des Gewährleistungsanspruchs wird eine renommierte Prüfstelle wie das Fraunhofer ISE in Freiburg im Bressgau / Deutschland, der TÜV Rheinland in Köln / Deutschland zur Beurteilung des Falls eingeschaltet. Alle Gebühren und Auslagen sind von dem unterliegenden Beteiligten zu tragen, sofern sie nicht anderweitig zuerkannt werden. Das endgültige Klärungsrecht steht der Solar Solutions zu.

Diese Version der eingeschränkten Herstellergarantie gilt bis zur Veröffentlichung einer neuen Version durch die Solar Solutions GmbH. Die eingeschränkte Herstellergarantie ist in etlichen Sprachen verfügbar; im Falle von Abweichungen ist die englische Fassung maßgebend.

SOLAR SOLUTIONS GMBH  
Brückenstraße 94, 60594 Frankfurt am Main, Deutschland